

IMANIS

ACTEUR SOLIDAIRE

ASSOCIATION SOUTENUE PAR LA
FONDATION ABBÉ PIERRE
DEPUIS 1995

Depuis près de 19 ans, Imanis et la Fondation Abbé Pierre combattent ensemble la misère et le mal logement. Les accueils de jour et les pensions de famille de Montargis et Pithiviers sont des établissements agréés par la fondation. Imanis fait donc partie du grand réseau de la Fondation Abbé Pierre...



**une équipe
à votre écoute**

24h/24 - 7j/7

www.imanis.fr

Tél. 02 38 98 10 55 - Fax. 02 38 93 60 04

E-mail. contact@imanis.fr

21 avenue de Verdun
45200 Montargis

IMANIS

ACTEUR SOLIDAIRE

**SERVICE
INTÉGRÉ
D'ACCUEIL
& D'ORIENTATION
LOIRET**



SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL & D'ORIENTATION LOIRET

SIAO 115

Téléphone :
115

Mail :
115@imanis.fr

C'est quoi ?

Plateforme de 1^{er} accueil des usagers, le 115 est un numéro d'urgence sociale gratuit, accessible à tous, ouvert 24h/24 et 7j/7.

Le SIAO-115 est un service unifié qui propose une mise en réseau du dispositif d'accueil, d'hébergement, d'insertion et d'accès au logement adapté des personnes sans abri, risquant de l'être ou mal logées.

Le SIAO-115 a pour vocation de simplifier les démarches d'accès à l'hébergement et au logement adapté, de traiter avec équité les demandes, de coordonner les actions des différents acteurs de la veille sociale, et de contribuer à la mise en place d'observatoires locaux.

Le SIAO-115 a pour mission, de favoriser la transition de l'urgence vers l'insertion, et de garantir la fluidité vers le logement.

Initié par une circulaire du 08 avril 2010, les missions du SIAO -115 sont les suivantes, désormais inscrites dans la loi :

- recenser l'ensemble des demandes d'hébergement d'urgence, de stabilisation ou d'insertion ainsi que de logement adapté
- recenser l'ensemble de l'offre disponible en matière d'hébergement d'urgence, de stabilisation, d'insertion ou de logement adapté
- assurer l'orientation des personnes après une évaluation sociale et en fonction de leur situation de détresse
- favoriser la fluidité de l'accès au logement des personnes
- assurer la coordination du dispositif de veille sociale
- participer à l'observation sociale

Ce service unifié est géré par une plateforme, véritable outil au service des usagers. Cette plateforme unique qui traite de l'urgence et de l'insertion permet une vision exhaustive de l'offre, avec une visibilité des disponibilités d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement adapté.

Depuis le 1er janvier 2018, cette plateforme est une interface prioritaire et exclusive, toutes les demandes étant gérées par l'intermédiaire de cette plateforme.

Services

Le 115, **numéro destiné aux usagers**, permet de répondre aux besoins suivants :

- Recevoir une écoute, des conseils.
- Accéder à un hébergement d'urgence, demander une aide alimentaire, une couverture, un kit d'hygiène.
- Se renseigner sur les services sociaux et les associations caritatives existants.
- Se renseigner sur l'accès aux droits.
- Se renseigner sur les interventions des équipes mobiles et autres services d'urgences.

Le SIAO, **destiné aux partenaires professionnels**, permet de :

- Gérer les demandes d'orientation, et les affectations de places.
- Recenser les disponibilités en temps réel,
- Améliorer la prise en charge des usagers, en lien avec les travailleurs sociaux référents
- Alimenter la base de données de l'observation sociale

Ouverture

Le 115 est ouvert 24h/24 et 7 j/7

Le SIAO est ouvert du lundi au vendredi de 8h45 à 17h